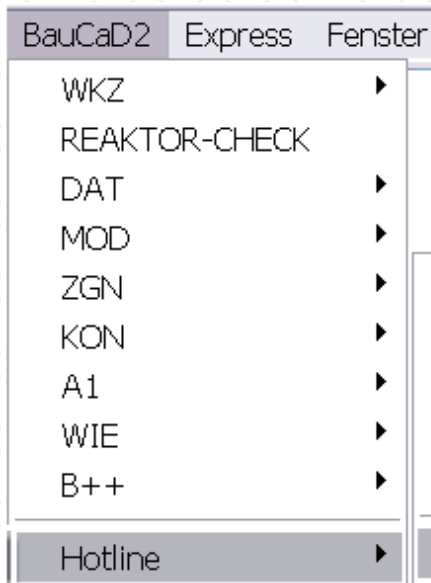


Nach oben

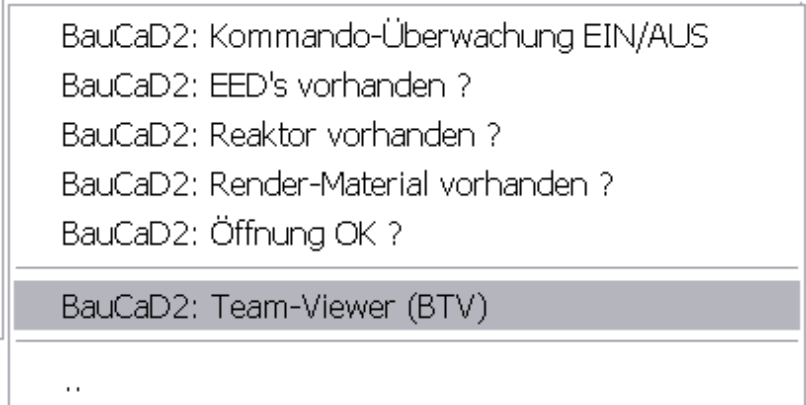
Fern-Wartung

[Diese Beschreibung als PDF öffnen ..](#)



Fern-Wartung

Hier starten Sie den BauCaD-TeamViewer



Nach dem Starten erscheint folgende Dialogbox:



Was müssen Sie tun,

um die Verbindung mit unserer Hotline herzustellen:

a) Die Hotline anrufen um uns Ihre persönliche ID + Kennwort mitzuteilen.

b) Eine EMail/Fax mit ID und Kennwort senden.

Wir haben unseren BauCaD-TeamViewer so eingestellt, dass der Zugriff auf Ihren Rechner in einzelnen Schritten erfolgt.

Jeder dieser Schritte (Fern-Wartung, Datenübertragung) kann nur auf Grund Ihrer direkten und jeweiligen Zustimmung erfolgen.

Zuerst einmal sieht die Hotline nur Ihren aktuellen Bildschirm und kann Ihre Mausbewegungen verfolgen.

Auf Ihrem Bildschirm erkennen Sie (solange die Verbindung steht), unten rechts über der Windows-Status-Zeile einen nach oben gerichteten 'Doppelpfeil'.



Ein Klick auf das **'X'** unterbricht die laufende Verbindung sofort!

In dieser Phase können Sie uns Ihr Problem erläutern. Die Hotline kann Ihnen dabei 'zusehen'.

Fern-Wartung durch unsere Hotline:

Möchte unser Mitarbeiter Ihren Rechner **'fernsteuern'**, so muss diese Anforderung innerhalb von 10 Sekunden (durch einen Klick auf den 'Ja-Button') durch Sie bestätigt werden.



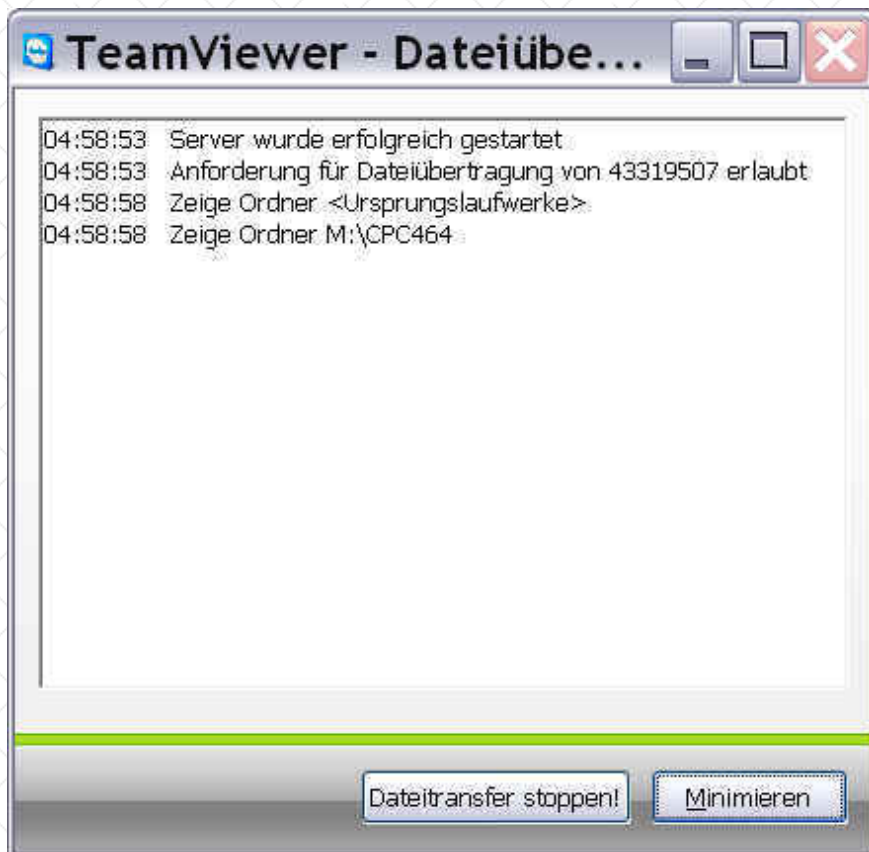
<< 'Ja' >>: Jetzt wird Ihr Mauszeiger auch von uns bedienbar. (Also bitte, nicht darum streiten!) Dies ist der Zustand der Fern-Wartung. Unsere Hotline kann nun auf Ihrem Rechner 'mitarbeiten' und Ihnen Lösungen 'vorzeigen'.

Datenübertragung von und nach:

Um Daten von Ihrem Rechner zu laden oder aufzuspielen, muss eine weitere, entsprechende Anforderung von Ihnen bestätigt werden.



Auf Ihrem Bildschirm können Sie den 'Transfer' verfolgen und auch jederzeit unterbrechen. Dazu wird der nachfolgende Dialog sichtbar:



Sicherheit der Verbindung:

Der BauCaD-Teamviewer ist einfach - schnell - sicher.

www.teamviewer.com/de/products/security.aspx

[Sicherheitsstatement zum Download im PDF-Format ...](#)

[<< Zurück:](#)